



# magazin

MEBAN.de

**SONNEN+INSEKTENSCHUTZ** Vom grellen Sonnenschein zum Schlafzimmer-Feeling

**WINTERGÄRTEN+TERRASSENDÄCHER** Die Zeit ist der Erfolgsschlüssel

**FENSTER+TÜREN** Genau das, was Sie wollen



**Qualität aus Leidenschaft.**

# Wir bringen Licht in Ihr Leben.

„Sicher kennen Sie MEBAN als erfahrenen Produzenten von Fenstern und Türen.  
Im neuen MEBANmagazin möchten wir Ihnen zeigen, wie wir in den zurückliegenden Jahren unser Portfolio erweitert haben.  
Selbstverständlich mit dem gewohnt hohen Qualitätsanspruch. Viel Spaß beim Lesen!“

Stefan Schewe, MEBAN-Geschäftsführer





## Inhalt

### Seite 4 **SONNEN+INSEKTENSCHUTZ**

Vom grellen Sonnenschein zum Schlafzimmer-Feeling

**Was wir garantieren.**  
Entspannung

Was Sie interessieren könnte.  
Insektenschutz aus hochtransparenten Materialien

### Seite 6 **WINTERGÄRTEN+TERRASSENDÄCHER**

Die Zeit ist der Erfolgsschlüssel

**Was wir garantieren.**  
Zufriedenheit

Was Sie interessieren könnte.  
Die Himmelsrichtung ist entscheidend

### Seite 8 **FENSTER+TÜREN**

Sonderanfertigungen? Dann haben wir Spaß!

**Was wir garantieren.**  
Behaglichkeit

Was Sie interessieren könnte.  
Perfektes Wohnklima

### Seite 10 **WARTUNG+SERVICE**

Hier muss keiner warten!

**Was wir garantieren.**  
Gelassenheit

Was Sie interessieren könnte.  
Unser Service hat System

### Seite 11 **SICHERHEIT+EINBRUCHSCHUTZ**

Mit uns für das sichere Gefühl

**Was wir garantieren.**  
Geborgenheit

Was Sie interessieren könnte.  
Einbruchhemmende Produkte

# Mein Sommer.

„Mir war wirklich nicht bewusst, welche praktischen und vor allem vielfältigen Lösungen es beim Sonnenschutz gibt. Unser Balkon ist im Sommer nun eine echte Oase und die Fenster im Wohnzimmer sind dank der Raffstores ein Teil unserer Einrichtung.“

Katja V., 37 Jahre



## mewan\_SONNEN+INSEKTENSCHUTZ

### Vom grellen Sonnenschein zum Schlafzimmer-Feeling



Seit zehn Jahren ist Susann Tritten im Unternehmen. Die Beratung in puncto Sonnen- und Insektenschutz ist für sie berufliche Leidenschaft.

Die Atmosphäre in einem Raum wird vor allem durch das Licht bestimmt. Während man bei künstlicher Beleuchtung ganz einfach zwischen den Möglichkeiten „Ein“ und „Aus“ wählen kann, lässt sich die Sonne nicht ganz so einfach „bedienen“.

Dafür hat Susann Tritten eine Vielzahl an Lösungen. So gelingt es ihr beispielsweise mit einem Faltsore wohlige Raumstimmungen zu erzeugen. „Dank der Zweifarbigkeit des Stores kann ich mehr oder weniger Licht durchs Fenster lassen. Damit wird für

ein gedimmtes Tageslicht oder ein Schlafzimmer-Feeling gesorgt.“ Doch bis derartige Stimmungen erzeugt werden können, ist ein durchdachter und spannender Weg zu nehmen.

Oftmals melden sich die Kunden zunächst telefonisch. Sind erste Vorstellungen erfragt, beispielsweise nach einem Außen- oder Innensonnenschutz, macht sich Susann Tritten auf den Weg zum Kunden. „Für individuelle Kundentermine bereite ich mich auch individuell vor, nehme Handmuster und Prospekte mit und versuche so,



© Warema

nicht nur die Möglichkeiten aufzuzeigen, sondern kunden- und wohnungsgerecht zu beraten.“

Der viel zitierte Blick „von außen“ ist dabei sehr wichtig, denn unbefangene Augen sehen in Wohnungen oftmals ganz andere Möglichkeiten und können aufgrund von Erfahrungen und Know-how ungeahnte Wege oder Kombinationen aufzeigen. Durch eine Vielfalt an technischen Varianten ist es u. a. möglich, auch den Anforderungen eines Vermieters (keine Bohrlöcher in Fenstern, etc.) gerecht zu werden. Dies gilt sowohl beim Sonnen- wie auch beim Insektenschutz.

Zur Montage kommt ein eigens dafür eingesetzter Spezialist: „Zum einen ist da die technische Versiertheit, zum anderen wollen wir unseren Qualitätsanspruch bei keinem Arbeitsschritt verringern. Daher auch unser Firmenmotto: Qualität aus Leidenschaft. Jeder MEBAN-Mitarbeiter vollbringt eine Leistung, weil er seine Arbeit gern macht.“

Ganz klar, dass diese Philosophie ihren Preis hat. Doch die Erfahrung zeigt, dass die hohe Qualität in der Beratung, beim Material, bei der Fertigung und Montage sich auf lange Sicht bemerkbar macht. Hinzu kommt das umfangreiche MEBAN-Garantiepaket, das auch einen Rundum-Service und die Betreuung nach getaner Arbeit beinhaltet ■

## Was Sie interessieren könnte.

### Sonnenschutz außen:

- Raffstores
- Rollläden
- Fenstermarkisen
- Fallarmmarkisen
- Fassadenmarkisen
- Wintergarten-Markisen
- Seiten-Markisen
- Kassetten- und Gelenkarm-Markisen
- Sonnensegel

### Blickschutz innen:

- Jalousien
- Vertikal-Jalousien
- Rollos
- Flächenvorhänge
- Faltstores
- Sonnenschutz für Wohndachfenster
- Verdunkelungen

### Faszinierende

#### Farbwelt:

Wählen Sie aus einer Vielzahl von Farb-, Design- und Materialkombinationen.



### Insektenschutz:

- Drehrahmen
- Schieberahmen
- Festrahmen
- Rollos

### Jetzt neu:

transparente Gaze

## Was wir garantieren – Entspannung.

### Individuelle Beratung vor Ort:

Auswahl der Farb- und Stoffvarianten direkt am jeweiligen Fenster

**Vielfältige technische Möglichkeiten**

**Hohe Produktqualität**

**Montage durch Spezialisten**

### MEBAN-Garantie-Paket:

Rundum-Service und Betreuung, auch nach getaner Arbeit

### Wir beraten Sie gerne:

fon 0395 36752-0, info@meban.de

# meban\_WINTERGÄRTEN+TERRASSENDÄCHER

## Die Zeit ist der Erfolgsschlüssel



**Auf geht's:**  
Wenn Bernd Schulz Kunden berät, dann zeigt er ihnen auch, wo ihr Wintergarten entsteht – in der MEBAN-Manufaktur.

Bernd Schulz beschäftigt sich seit 1990 mit Wintergärten und Terrassendächern. Doch er weiß, jedes Haus, jeder Kunde verlangt nach einer ganz anderen, einer individuellen Lösung.

Herr Schulz, wenn Sie ein Haus sehen, dann wissen Sie sicher sofort, welcher Wintergarten dazu passt!

Weit gefehlt. Denn ob es überhaupt einen Wintergarten braucht, weiß ich am Anfang gar nicht. Daher setze ich den Ansatzpunkt viel grundlegender. Ich führe mit den Kunden ein intensives Beratungsgespräch, meistens hier im MEBAN-Kundenzentrum in Neubrandenburg. Denn in der Angebotsphase ist es wichtig, den Kunden nach

seiner Intention zu befragen. Will er nur im Sommer etwas geschützter die Jahreszeit genießen, so reicht ein Terrassendach. Will er den Sommer verlängern, würde sich der Sommergarten empfehlen. Sucht jemand nach einem Wohnzimmer im Freien, dann ist wohl tatsächlich der Wintergarten genau das Richtige.



## Meine Jahreszeit.

„Ganz ehrlich gesagt, wusste ich bis vor kurzem gar nicht, was so den genauen Unterschied zwischen einem Terrassendach, einem Sommer- und einem Wintergarten ausmacht. Seit einem halben Jahr steht nun unser MEBAN-Wintergarten und ich bin nicht nur schlauer, sondern vor allem rundum zufrieden.“

Sabine L., 49 Jahre

### Wie gehen Sie bei der Beratung vor?

Zunächst zeige ich auf Bildern oder am Computer die jeweiligen Möglichkeiten. Wenn der Kunde seinen Wunsch dann spezifizieren konnte, gehe ich etwas näher in die Details. Da dem Menschen die Haptik und das Sehen viel näher sind, besuche ich mit den Kunden direkt die Produktionshallen. In unserer Manufaktur sehen sie dann, wie aus unterschiedlichen Materialien verschiedener Hersteller z. B. ein individueller Wintergarten gefertigt wird.

### Welche weiteren Argumente sprechen für eine MEBAN-Lösung?

Nach dem Kauf lassen wir den Kunden nicht allein. Wir berechnen die Statik, unterstützen beim Bauantrag, haben langjährige Partner für das Fundament oder bei Fliesenarbeiten. Wir überzeugen unsere Kunden mit Beratung und Qualität. Wir drängen ihn nicht und geben ihm Zeit für seine Entscheidung, das ist der Erfolgsschlüssel. Billig kann jeder, über Jahre eine hohe Qualität zu bieten und für den Service jederzeit kompetent zur Seite zu stehen, das bieten immer weniger Unternehmen.

### Wie reagieren die Kunden darauf?

Der Reklamationsrücklauf ist äußerst gering und viele Kunden empfehlen uns weiter ■



© Watema

## Was Sie interessieren könnte.

### Das passende System wählen:

Ein Wintergarten kann direkt mit dem Haus verbunden, eine sogenannte integrierte Lösung, oder aber ein Anbau sein. Dachform und System sollten mit dem Stil Ihres Haus einhergehen.

### Die richtige Himmelsrichtung wählen:

Licht ist nicht gleich Licht. Ein nach Norden ausgerichteter Wintergarten z. B. bietet gleichbleibende Lichtverhältnisse über den ganzen Tag – ideal für einen Arbeitsraum.

### Der Schatten macht's:

Die Sonneneinstrahlung kann in den Sommermonaten für ungewolltes Sommerfeeling sorgen. Besser ist es daher, außen mit Lamellen oder Markisen für eine Regulierung zu sorgen. Innen helfen beispielsweise Rollos.

### Das Glas spielt eine Rolle:

Bei der Wärmeentwicklung durch die Sonne sowie Reflektion von Sonnenstrahlen spielt das verwendete Glas eine große Rolle. Auch der Schallisolationwert ist hier ein bedeutender Parameter.

### Die Belüftung ist ein Thema:

Die Position und Menge der Fenster sowie Heizsysteme im Wintergarten haben entscheidenden Einfluss auf die Belüftungsmöglichkeiten und somit das Raumklima.

## Was wir garantieren – Zufriedenheit.

### Beratung:

Besichtigung beim Kunden  
Besuch unserer Manufaktur

### Planung:

Computermodell zur Veranschaulichung  
Berechnung der Statik  
Unterstützung beim Bauantrag  
Vermittlung langjähriger Partner für Fundament- und Fliesenarbeiten

### Umsetzung:

Geprüfte Qualität aus eigener Fertigung  
Aufbau durch MEBAN-Monteure

### Service-und Qualitäts-Garantie

### Wir beraten Sie gerne:

fon 0395 36752-0, info@meban.de

## Sonderanfertigungen? Dann haben wir Spaß!



### Passgenau:

Udo Borgwardt und seine Kollegen fertigen Fenster und Türen nach Maß. Technik und Handarbeit gehen dabei einher. Verlässlichkeit wird im Team und gegenüber dem Kunden groß geschrieben.

Udo Borgwardt steht vor einem großen Display. Gibt Daten ein, kontrolliert, schaut, was die Maschinen machen. Seit zwei Jahren ist das Bearbeitungszentrum das Herzstück der MEBAN-Manufaktur. Damit können viele Arbeitsschritte wesentlich rationaler und präziser durchgeführt werden. Dies bedeutet aber nicht, dass man vom Manufakturprinzip abrückt.



# Mein Ausblick.

„Beim Bau unseres Hauses haben wir natürlich auf ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis geachtet. Mit den MEBAN-Fenstern landeten wir dabei einen Volltreffer. Auch die individuellen Entwürfe des Architekten waren kein Problem.“

Peter G., 41 Jahre



„Im Grunde bleibt es dabei, dass jedes Fenster und jede Tür bei uns ein Unikat ist. Wir fertigen nach Kundenwunsch und nicht auf Halde“, fasst es Udo Borgwardt zusammen. Seit 1991 ist er in der Halle tätig. Zunächst als Stahlbauer eingestellt, wechselte er dann ins Kunststoffmetier. Gelernt hat er ursprünglich Maschinen- und Anlagenmonteur und war dann bis zur Wende als Werkzeugmacher beschäftigt. Für seine heutige Tätigkeit bei MEBAN ein Segen. Während er vor 30 Jahren den ersten Industrieroboter in Neubrandenburg installierte, bringt er heute den Produktionsmaschinen bei, wann und wie welcher Arbeitsschritt vollzogen werden muss. „Teach-in-Programmierung“ nennt sich diese Prozedur.

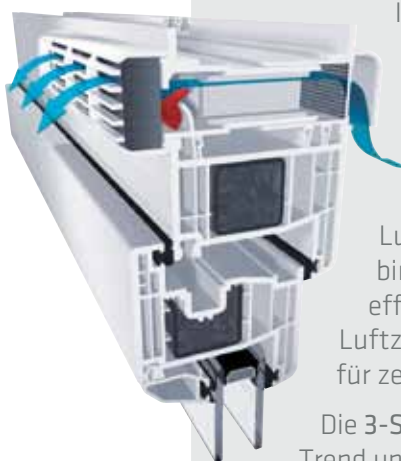
„Es nützt aber nichts, wenn Sie nicht von Grunde auf verstehen, was die Maschine da eigentlich tut“, erklärt der 53-Jährige. „Meine Mitarbeiter und ich sind trotz all der Technik noch in der Lage, Winkel und Maße ‚mit der Hand‘ auszurechnen und danach ein Fenster oder eine Tür zu fer-

tigen.“ Darin liegt auch die Stärke der MEBAN-Manufaktur. Die Mitarbeiter lieben es regelrecht, wenn es komplizierter wird. „Dann haben wir Spaß“ – so die Devise. Zu spüren ist dies ganz deutlich, wenn man durch die Produktionshallen geht. Gerade bei Sonderanfertigungen sind Verlässlichkeit und Vertrauen in die Fähigkeiten des anderen gefragt. So „tüftelt“ man derzeit über einer Rundfenster-Konstruktion mit zwei Metern Durchmesser sowie einer etwas außergewöhnlichen Haustür.

Doch auch wenn es um modernste Fenstersysteme, die den neuesten Anforderungen des Wärmeschutzes entsprechen, geht, ist bei den Mitarbeitern Leidenschaft am Werk. Denn jeder Kunde soll ein zufriedener sein und von der langen Lebensdauer sowie der Beständigkeit der Produkte überzeugt werden. „Ich fühle mich hier sehr wohl und dies vor allem, weil wir Kunden haben, die unsere Arbeit schätzen“, fasst Udo Borgwardt seine Maxime zusammen ■



## Was Sie interessieren könnte.



In unserem Fenster-Portfolio bieten wir Ihnen eine **Vielzahl an Farbvariationen**. So setzen Sie geschmackvolle Fassadenakzente.

Unsere Fenster sind technische Meisterwerke. Mit verschiedenen Luftkammern und intelligenten Glasverbindungen sorgen sie für beste Energieeffizienz. Daher sollten Sie für eine gute Luftzirkulation in **regelmäßigen Abständen für zehn Minuten Schocklüften**.

Die **3-Scheiben-Verglasung** ist mehr als nur ein Trend und oft auch in der Nachrüstung möglich.

## Was wir garantieren – Behaglichkeit.

**Umfassende Beratung zu:**  
Energieeinsparung, Schall- und Wärmeschutz,  
Sicherheit, Pflege- und Wartung

**Planung individueller Lösungen:**  
Für Umbauten, Neubauten und Sanierungen

**Sonderanfertigungen:** Fordern Sie uns heraus!

Wir beraten Sie gerne: fon 0395 36752-0, [info@meban.de](mailto:info@meban.de)

# Mein Vertrauen.

„Im Grunde ist es ja wie beim Auto: Am Anfang pflegt man es und dann lässt man es schleifen. Im wahrsten Sinne des Wortes. Doch unsere Fenster werden regelmäßig durch einen MEBAN-Mitarbeiter in Augenschein genommen. Und sie sind nach 15 Jahren noch immer tadellos.“

Horst K., 57 Jahre

## meban\_WARTUNG+SERVICE

### Hier muss keiner warten!

Zur MEBAN-Qualitätsphilosophie gehört auch die regelmäßige Wartung der Produkte. Dem Kunden werden dabei individuelle Optionen unterbreitet. Er kann zusätzlich auf Garantien und einen Rundum-Service bauen.

„Es ist ein gutes Gefühl, sich in den besten Händen zu wissen.“ Dies ist die MEBAN-Devise – selbstverständlich auch nachdem sich Kunden für ein Fenster, eine Tür, einen Wintergarten oder auch einen Rollladen entschieden haben. Denn das Geschäftsmodell der Neubrandenburger Manufaktur fußt auf Nachhaltigkeit.

Ist in den Produkten eine Langlebigkeit bereits fest verbaut, so sollen Wartung und Service diese noch untermau-

ern. Ein umfangreiches Garantie-Paket sorgt zusätzlich dafür, dass Kunden nicht nur auf die Qualität setzen, sondern diese auch ruhigen Gewissens genießen können. Es empfiehlt sich daher, die Wartungsangebote regelmäßig in Anspruch zu nehmen. So werden die Lebensdauer erhöht und eventuelle Schwachstellen oder Abnutzungen rechtzeitig erkannt.

Sollten dennoch Reparaturen notwendig sein, müssen Kunden keine langen Wartezeiten befürchten. Unter der Nummer des Servicebüros sind die Mitarbeiter problemlos zu erreichen und vereinbaren gern einen individuellen Termin mit Ihnen. Das bestens geschulte Wartungspersonal macht sich schnellstens auf den Weg ■



#### Fachpersonal:

Ob Havarie oder geplante Wartung – unsere Kunden können auf das Know-how der Servicetechniker vertrauen.

### Was Sie interessieren könnte.

Ein klemmendes oder schwergängiges Fenster ist ein Zeichen schlechter Wartung. Doch während Sie ein MEBAN-Fenster dank intelligenter Konstruktion wieder ins Lot bringen können, bleibt bei billigen Lösungen oftmals nur der Komplettaustausch.

### Was wir garantieren – Gelassenheit.

Mit der regelmäßigen Pflege der Scheiben, Gummis und Dichtungen, können Sie schon viel für die Lebensdauer Ihrer Fenster und Türen, für Wintergärten und Sonnenschutz tun.

Wir gehen jedoch zusätzlich ins Detail, schauen uns Verbindungen an und prüfen, wo es hakt oder haken könnte. So wird mit überschaubarem finanziellen Aufwand eine teure Reparatur verhindert.

Wir beraten Sie gerne: fon 0395 36752-0, info@meban.de



# Meine Sicherheit.

„Seit bei meinem Kollegen eingebrochen wurde, hat er sich verändert. Es beunruhigt ihn, dass Fremde in seinen persönlichen Sachen gewühlt haben. Jetzt hat er seine Fenster und Türen von MEBAN sichern lassen. Ich auch.“

Frank D., 44 Jahre

## meban\_**SICHERHEIT+EINBRUCHSCHUTZ**

### Mit uns für das sichere Gefühl

Es ist ein beunruhigendes Gefühl – man kommt nach Hause und das Blut scheint einem zu gefrieren. Einbrecher waren am Werk und haben die eigenen vier Wände verwüstet. Doch während die gestohlenen Sachen durch eine Versicherung ersetzt werden können, ist das Sicherheitsgefühl oftmals für Jahre mit abhanden gekommen.

Damit es Einbrecher und Diebe nicht allzu einfach haben, gibt es immer clevere aktive und passive Sicherheitselemente, die erfolgreich schützen. Zu allererst können Sie natürlich durch Ihr Verhalten selbst für mehr Sicherheit sorgen. Lassen Sie beispielsweise Fenster nicht „auf Kippe“, wenn diese unbeobachtet sind. Wenn Sie Ihr

Haus für längere Zeit verlassen, sorgen Sie dafür, dass Diebe nicht darauf aufmerksam werden und bitten Sie eventuell Nachbarn, regelmäßig nach dem Rechten zu schauen.

MEBAN-Produkte geben Ihnen noch ein zusätzliches Sicherheitsgefühl. Nicht nur, dass beispielsweise Fenster, Türen oder auch Sommer- oder Wintergärten so konstruiert sind, dass Diebe es von vornherein schwer haben – wir sorgen durch intelligente Schließvorrichtungen und -systeme für echte Sicherheit. Auch hierbei gilt: Ein Nachrüsten dieser Systeme ist fast immer möglich. Der Weg zu mehr Sicherheit führt auch hier über die individuelle Beratung vor Ort ■



### Was Sie interessieren könnte.

Die Anzahl der Diebstähle ist bundesweit auf über 132 000 Delikte gestiegen – die Aufklärungsquote liegt bei nur 16,2 %.

Die Polizei hält eine Liste einbruchhemmender Produkte bereit – Fenster und Türen von MEBAN gehören zum Beispiel dank ihrer Ausstattungsmerkmale auch dazu.

Wir danken unseren Kunden  
und Partnern.

**SCHÜCO**



Kompetenz  
Partner

 **GEALAN**

**MEBAN**

MEBAN WST GmbH  
Nonnenhofer Str. 6  
17033 Neubrandenburg  
fon 0395 36752-0  
fax 0395 36752-99  
[www.meban.de](http://www.meban.de)  
[info@meban.de](mailto:info@meban.de)

Fotonachweis:  
Dirk Mathesius, Silvio Witt, Getty Images  
Schüco, Warema, Gealan, TS Aluminium